

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA – MADIBA LIGAS ESPECIAIS

Salvo acordo em contrário e por escrito entre as partes, os seguintes termos e condições gerais para compra de produtos e serviços devem ser aplicados de maneira exclusiva.

A MADIBA METALS atua no segmento de mercado de importação e distribuição de ligas especiais, assessoria em projetos de engenharia de aplicação com materiais especiais, oferecendo soluções em materiais metálicos para diversas aplicações.

1. ORÇAMENTOS

- 1.1. As propostas comerciais tem validade de 10 dias corridos após emissão.
- 1.2. Os preços informados são para comercialização de todos os itens da proposta. Caso o cliente opte por não comprar todos os itens orçados, a MADIBA METALS poderá revisar os custos de cada item.
- 1.3. Os orçamentos não implicam em reserva de estoque.
- 1.4. O cliente deverá confirmar as condições propostas no orçamento antes de emitir o pedido de compras.

2. CONTRATO DE COMPRA/VENDA

- 2.1. O contrato de compra/venda será firmado mediante a aprovação do orçamento com um aceite do mesmo ou um pedido de compra formal, por escrito. O aceite estará sujeito a uma confirmação por parte da MADIBA METALS.
- 2.2. A responsabilidade das informações e dos dados no Pedido de Compra é exclusivamente do Cliente.
- 2.3. Se houver alguma alteração técnica do descritivo do Pedido de compra, a Engenharia da MADIBA LIGAS ESPECIAIS e o cliente deverão alinhar os detalhes e formalizar via e-mail ou ata de reunião.

3. DEVOLUÇÕES

- 3.1. Caso ocorra alguma não conformidade quanto ao produto fornecido, o Cliente deverá encaminhar por escrito à MADIBA METALS e esta irá avaliar se a reclamação é procedente. Havendo confirmação da não conformidade, a MADIBA METALS irá repor o material ao cliente, sem ônus. Caso contrário, a MADIBA METALS não aceitará devolução do material.

4. CANCELAMENTO DO FORNECIMENTO

- 4.1. A MADIBA METALS não se compromete em aceitar cancelamentos de pedido caso o material já esteja em processo de importação, no estoque e/ou em processo de fabricação.

- 4.2. Caso o Cliente queira cancelar um pedido, o Cliente deverá encaminhar uma solicitação formal à MADIBA METALS que irá avaliar a situação do fornecimento e verificar se aceitará o cancelamento.
- 4.3. A MADIBA METALS poderá postergar ou até cancelar o fornecimento, sem responsabilidades de qualquer natureza, independentemente de interposição judicial ou extrajudicial no caso de uma ou mais hipóteses abaixo:
 - 4.3.1. Inadimplência de qualquer obrigação por parte do Cliente;
 - 4.3.2. O Cliente tiver ações de execução ou estiver em processo de insolvência;
 - 4.3.3. Falência do Cliente;
 - 4.3.4. Casos fortuitos ou motivos de força maior, como por exemplo: Incêndios, greves, guerras, calamidades, enchentes, falta de material generalizada nos fornecedores, alteração cambial fora dos padrões dos meses anteriores e/ou outras circunstâncias que estejam fora do controle da MADIBA METALS.

5. PRAZOS DE ENTREGA

- 5.1. Consideramos “prazo de entrega” a data que o material estará inspecionado e pronto para retirada em nossa empresa.
- 5.2. Materiais importados poderão sofrer extensão do prazo devido a motivos de força maior, tais como: Desembaraço aduaneiro, Greve na Receita Federal, congestionamento portuário entre outros.
- 5.3. O prazo de entrega começa a ser contado a partir do aceite do pedido de compras pela MADIBA METALS, que será enviado quando não houver dúvidas quanto à solicitação do cliente.
- 5.4. A retirada de materiais na MADIBA METALS deverá ocorrer das 8:00 às 12:00 ou das 13:00 às 17:30 em dias úteis.

6. PREÇOS

- 6.1. Os preços nos orçamentos são mandatórios durante a validade da proposta, salvo se houver motivos de força maior como, por exemplo, fator cambial desproporcional aos dos meses anteriores.

7. PESO

- 7.1. O peso dos produtos é aferido por balanças de precisão, calibradas periodicamente por órgãos competentes.
- 7.2. A tolerância no peso da nota fiscal é de 2% (dois por cento) para mais ou para menos.